

---

# Relazione sulla performance

---

**Anno 2017**

---

Comune di BIONE (BS)

---

## RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2017

Nell'ambito delle novità introdotte della riforma portata dal D. Lgs. N. 150/2009, una di queste è rappresentata dalla Relazione sulla Performance, documento individuato dal legislatore quale conclusione del più generale "Ciclo di Gestione della Performance" (ai sensi dell'art. 10 del D. Lgs. N. 150/2009). Si tratta di uno strumento di rendicontazione ulteriore rispetto a quelli già previsti: uno strumento di trasparenza finalizzato ad evidenziare a consuntivo, con riferimento all'anno precedente, i risultati raggiunti dall'Ente. Va preliminarmente fatto osservare come tale strumento di rendicontazione non sia espressamente richiamato come obbligatorio per gli Enti Locali (non è richiamato dall'art. 16 del D. Lgs. N. 150/2009 dove vengono previste le norme di rinvio). Gli stessi enti, infatti, sono già dotati di strumenti atti a cogliere i contenuti della riforma; i contenuti del piano della performance, e della relativa relazione, sono assimilabili alla Relazione Previsionale e Programmatica, al Piano Esecutivo di Gestione, al Rendiconto della Gestione e alla Relazione al rendiconto.

Questa amministrazione, sta adattando, ove è possibile, gli strumenti di programmazione in uso ai principi ed alla logica del "decreto Brunetta" .

Il Piano della Performance, avente carattere annuale ed articolato per aree di responsabilità, è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n. 60 del 22/12/2015. Nel suddetto piano sono stati individuati gli obiettivi qualificanti, articolati per aree di responsabilità dell'ente rispetto ai quali, nel corso dell'anno, si è proceduto ad effettuare un monitoraggio costante che ha richiesto la collaborazione attiva di tutti i responsabili dell'Ente. L'assetto organizzativo del comune costituito sostanzialmente da tre aree funzionali (Amministrativa, contabile, tecnica) si conforma a principi di economicità, efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, che promuovono:

- a) la piena autonomia gestionale dei responsabili dei servizi, nell'ambito degli indirizzi politici-programmatici;
- b) la razionalizzazione del processo di programmazione e controllo;
- c) l'integrazione tra le varie funzioni, attuando un sistema di comunicazione interna e prevedendo strumenti di coordinamento;
- d) l'armonizzazione degli orari di servizio e di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza attraverso turnazioni tra tutti i dipendenti.

Si provvede a riassumere nella presente relazione gli “**Obiettivi Di Mantenimento**” e gli “**Obiettivi Strategici**” raggiunti entro il 31/12/2017 da ciascuna Area funzionale, compatibilmente con le risorse assegnate ad ogni Responsabile per ciascuna AREA, così come previsti dal documento “Piano della performance” agli allegati B e C, mentre gli “**Obiettivi comportamentali**” fissati dal piano medesimo sono valutati individualmente.

### PUNTEGGIO OTTENUTO -Dipendenti

MATRICOLA DIPENDENTE	OBIETTIVI DI MANTENIMENTO Min.150 max 200	OBIETTIVI STRATEGICI Min.400 max 500	FATTORI COMPORTAMENTALI Min.200 max 300	TOTALE PUNTEGGIO
<b>AREA FINANZIARIA-CONTABILE-TRIBUTI</b>				
000002	150	430	250	830
Obiettivo AREA raggiunto (fino a 100%)				83%
<b>AREA AMMINISTRATIVA-SERVIZI DEMOGRAFICI-SUAP- SEGRETERIA-PROTOCOLLO</b>				
000006	180	440	280	900
000004	180	440	280	900
Obiettivo AREA raggiunto (fino a 100%)				90%
<b>AREA TECNICA - EDILIZIA PRIVATA - LAVORI PUBBLICI</b>				
000007	195	445	297	937
000001	200	480	296	976
000005	200	480	295	975
000003	200	400	290	890
Obiettivo AREA raggiunto (fino a 100%)				94,45%

**AREA CONTABILE - TRIBUTI:Responsabile: Rag. Cavedaghi Paola**

<b>Descrizione obiettivo DI MANTENIMENTO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Correttezza e puntualità in tutti gli adempimenti relativi ai rapporti con gli organi Istituzionali interni (Consiglio Comunale, Giunta Comunale e Sindaco) ed esterni.	50	40
Partecipazione corsi di aggiornamento riguardante il singolo ufficio	50	50
Adeguamento costante delle relative pagine del sito WEB comunale con inserimento delle informazioni richieste dalle normative vigenti.	50	35
Immediato recepimento delle innovazioni legislative anche con la collaborazione tra le diverse aree.	50	35
TOTALE	200	150
<b>Descrizione obiettivo STRATEGICO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Riduzione delle spese correnti in base ai vincoli di legge	200	150
Analisi della normativa contabile, tributaria in materia di nuove imposte e tasse	100	80
Introduzione della procedura per emissione mandato informatico	100	100
Partecipazione ad almeno un corso di aggiornamento	50	50
Adozione del nuovo software Determinazioni SICRAWEB per la gestione degli atti amministrativi di propria competenza.	50	50
TOTALE	500	430
<b>FATTORE COMPORTAMENTALE</b>	punti attesi	Punti raggiunti
TOTALE	300	250

**AREA SERVIZI DEMOGRAFICI – SUAP-Responsabile: Damioli Leonella**

<b>Descrizione obiettivo DI MANTENIMENTO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Correttezza e puntualità in tutti gli adempimenti relativi ai rapporti con gli organi Istituzionali interni (Consiglio Comunale, Giunta Comunale e Sindaco) ed esterni.	50	40
Piena funzionalità dei vari servizi rivolti ai cittadini con particolare sforzo teso a creare interventi di ottimizzazione dell'organizzazione degli stessi, riducendo i tempi di attesa.	50	40
Partecipazione corsi di aggiornamento riguardante il singolo ufficio	50	40
Immediato recepimento delle innovazioni legislative anche con la collaborazione tra le diverse aree.	50	50
TOTALE	200	180
<b>Descrizione obiettivo STRATEGICO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Protocollazione atti in entrata e smistamento agli uffici competenti (nuovo programma Protocollo SICRAWEB) in sostituzione dell'addetta alla Segreteria	100	80
Aggiornamento costante e puntuale dell'archivio nazionale stradari e numeri civici agenzia del Territorio - Istat dello stradario comunale e censimenti annuali.	50	40
Predisposizione di modelli, da editare sul sito, che nel rispetto della normativa sulla trasparenza aiutino la cittadinanza nei rapporti con i Servizi Demografici-Anagrafe on-line	50	40
Implementazione delle trasmissioni on line ai comuni di provenienza/destinazione della documentazione necessaria alle variazioni anagrafiche di residenza e inerenti gli adempimenti di stato civile-elettorale-anagrafe in applicazione della normativa sulla informatizzazione degli atti.	100	100
Completamento operazioni per inserimento nell'ANAGRAFE NAZIONALE POPOLAZIONE RESIDENTE dell'Anagrafe e dell'AIRE	100	80
Adozione del nuovo software Delibere/Determine SICRAWEB per la gestione degli atti amministrativi di propria competenza.	100	80
TOTALE	500	440

<b>FATTORE COMPORTAMENTALE</b>	punti attesi	Punti raggiunti
<b>TOTALE</b>	300	280

**AREA SEGRETERIA-PROTOCOLLO-Responsabile: Damioli Leonella**

<b>Descrizione obiettivo DI MANTENIMENTO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Correttezza e puntualità in tutti gli adempimenti relativi ai rapporti con gli organi Istituzionali interni (Consiglio Comunale, Giunta Comunale e Sindaco) ed esterni.	50	40
Piena funzionalità dei vari servizi rivolti ai cittadini con particolare sforzo teso a creare interventi di ottimizzazione dell'organizzazione degli stessi, riducendo i tempi di attesa.	50	50
Partecipazione corsi di aggiornamento riguardante il singolo ufficio	50	50
Immediato recepimento delle innovazioni legislative anche con la collaborazione tra le diverse aree.	50	40
<b>TOTALE</b>	200	180
<b>Descrizione obiettivo STRATEGICO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Pubblicazione sull'albo on line di tutti gli atti amministrativi.	100	90
Collaborazione con la ditta di assistenza Hardware e Software per la risoluzione delle problematiche emergenti nonché per l'implementazione del sistema informatico.	100	80
Collaborazione con la biblioteca e con le varie associazioni sportive presenti sul territorio, nell'organizzazione di manifestazioni.	50	50
Predisposizione di modelli, proposte ed iniziative, da editare sul sito, che nel rispetto della normativa sulla trasparenza aiutino la cittadinanza.	50	40

Costanti informazioni e scambi con gli amministratori di supporto con il segretario comunale e Responsabili di Servizio dell'Aggregazione Servizi presso la CMVS al fine di concretizzare gli obiettivi di risparmio e razionalizzazione della spesa.	100	90
Adozione del nuovo software di gestione degli atti amministrativi SICRAWEB per le Delibere/Determine. Coordinamento e supporto agli uffici per il corretto utilizzo del software, finalizzato alla contrazione dei tempi di revisione, assemblaggio e pubblicazione degli atti	100	90
TOTALE	500	440
<b>FATTORE COMPORTAMENTALE</b>	punti attesi	Punti raggiunti
TOTALE	300	280

**AREA TECNICA EDILIZIA PRIVATA E LL.PP.:Responsabile: Zanotti Franco**

<b>Descrizione obiettivo DI MANTENIMENTO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Correttezza e puntualità in tutti gli adempimenti relativi ai rapporti con gli organi Istituzionali interni (Consiglio Comunale, Giunta Comunale e Sindaco) ed esterni.	50	49
Direzione interna dei lavori e contabilità opere pubbliche	100	98
Immediato recepimento delle innovazioni legislative anche con la collaborazione tra le diverse aree.	50	48
TOTALE	200	195
<b>Descrizione obiettivo STRATEGICO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Mantenere aggiornati gli strumenti urbanistici	100	99
Progettazione e direzione lavori nelle opere pubbliche gestite all'interno del servizio, utilizzando al minimo l'ausilio di professionisti esterni.	100	100
Progettare e realizzare la manutenzione ordinaria e straordinaria della rete	100	98

stradale e delle aree verdi		
Analisi ed aggiornamento della normativa vigente al fine di ridurre i contenziosi con i soggetti esterni all'amministrazione in merito alla materia di competenza	100	50
Concludere tutti i lavori in conto capitale al fine di poter chiudere i residui passivi delle spese in conto capitale.	50	48
Adozione del nuovo software Determinazioni SICRAWEB per l'invio degli atti amministrativi di propria competenza.	50	50
TOTALE	500	445
<b>FATTORE COMPORTAMENTALE</b>	punti attesi	Punti raggiunti
TOTALE	300	297

**AREA TECNICA LAVORI PUBBLICI – OPERAI E AUSILIARIA-Responsabile: Zanotti Franco**

<b>Descrizione obiettivo DI MANTENIMENTO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Capacità di autonomia gestionale nell'esecuzione delle disposizioni impartite dai Responsabili di Servizio.	50	50
Piena funzionalità dei vari servizi rivolti ai cittadini con particolare sforzo teso a creare interventi di ottimizzazione dell'organizzazione degli stessi.	50	50
Immediato recepimento delle disposizioni date dal Responsabile di Servizio LL.PP.	100	100
TOTALE	200	200
<b>Descrizione obiettivo STRATEGICO</b>	punti attesi	Punti raggiunti
Monitoraggio del manto stradale per la sicurezza sul territorio e pulizia aree verdi, monitoraggio caditoie.	50	34
Disponibilità a prestare servizi di vario tipo al di fuori del normale orario di lavoro. Pulizia immobili comunali utilizzati per eventi da parte ausiliaria.	200	200

Lavaggio biancheria necessaria per allestimento seggi elettorali (Ausiliaria) e pulizie extra ordinario/allestimenti per supporto gruppi/associazioni patrocinati dal comune.	200	186
Sgombero neve e spargimento sale e sabbia.	50	33
TOTALE	500	453
<b>FATTORE COMPORTAMENTALE</b>	punti attesi	Punti raggiunti
TOTALE	300	294

#### FATTORE COMPORTAMENTALE PER OGNI DIPENDENTE

FATTORE COMPORTAMENTALE	PUNTEGGIO MASSIMO
<b>Capacità gestione tempo libero:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacità di valutare le esigenze.</li> <li>▪ Identificazione delle priorità.</li> <li>▪ Capacità a non procrastinare soluzioni, problemi complessi o non graditi</li> </ul>	40
<b>Capacità di gestione/collaborazione:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacità di creazione di un clima partecipativo.</li> <li>▪ Scambio di informazioni.</li> </ul>	60
<b>Capacità di rispettare le regole:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conoscenza delle normative e delle regole.</li> <li>▪ Tempestività nell'aggiornamento normativo.</li> </ul>	60

<p><b>Capacità di promuovere e gestire l'innovazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Disponibilità ed apertura a nuove idee dell'Amministrazione Comunale, del Segretario Comunale e dei Colleghi.</b></li> <li>▪ <b>Utilizzo procedure informatiche e strumenti di altra tecnologia.</b></li> </ul>	40
<p><b>Capacità di gestire il controllo sui propri compiti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Capacità di lavoro per obiettivi.</b></li> <li>▪ <b>Pianificazione delle attività.</b></li> </ul>	50
<p><b>Controllo dell'integrazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Grado di collaborazione con altri settori.</b></li> <li>▪ <b>Disponibilità ad incarichi non riconducibili ad attività di competenza.</b></li> </ul>	50